

## NAJČASTEJŠIE OTÁZKY

### **1. Akú mám zvolit' veľkosť náramku?**

Náramky sú na gumičku, univerzálne veľkosti pánske aj dámske, najlepšie však je, ak si svoju ruku zmeriate a pošlete nám presný rozmer.

### **2. Akú mám zvolit' kombináciu liečivých kameňov?**

Na výber máte na našom webe - Znamená zverokruhu kamene, kde si môžete zvolit' kameň podľa Vášho znamenia alebo podľa účinku kameňa - Účinky kameňov.

### **3. Ako sa starať o šperky Bellisamade?**

Starostlivosť o šperky nájdete na našej webovej stránke - Starostlivosť o šperky.

### **4. Posielate aj do zahraničia šperky Bellisamade?**

Áno náramky posielame aj do zahraničia, poštovné si platí zákazník.

### **5. Je možné pri poškodení vymeniť gumičku na náramku?**

Áno je to možné, bezplatne vymieňame gumičku či korálky v prípade mechanického roztiahnutia alebo poškodenia.

### **6. Kde si môžem náramok Bellisamade vyzdvihnúť?**

Náramky si môžete vyzdvihnúť v našej predajni v Bánovciach nad Bebravou alebo vo fitness centre v Biggie's gym v Bánovciach nad Bebravou. Inak posielame náramky po dohode poštou na dobierku alebo vopred platbou na účet. Náramky vždy odchádzajú prvou triedou.

### **7. Čo ak sa mi už nepáči náramok a chcem vymeniť iný kameň?**

Je možná výmena kameňov, avšak za poplatok 3 eurá.